

NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA

Sukladno članku 6. stavak 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN br. 130/17) pisane prigovore na naše usluge možete podnijeti u našoj poslovnici.

Omogućavamo podnošenje prigovora i na slijedeće načine:

Putem pošte, na adresu:

TURISTIČKI INFORMATIVNI CENTAR DUBROVNIK d.o.o.

Placa 21, 20000 Dubrovnik

Putem telefona i/ili faksa na brojeve:

Tel. +385 20 32 33 50

Fax +385 20 32 33 51

Putem elektronske pošte:

tic@tic.hr

O primitku Vašeg prigovora bez odgađanja ćemo Vas izvijestiti.

U zakonskom roku od 15 dana na isti ćemo odgovoriti.